

# Seguridad Operacional

## Boletín 08

FECHA DE PUBLICACIÓN: 2 de marzo de 2013

# Febrero



### Conceptos para tener en cuenta:

Es de gran importancia recordar que en el proceso del reporte una de las mejores herramientas que se debe emplear, es escuchar activamente la información suministrada por quien reporta, quien tiene a su vez la responsabilidad de ajustarse a las acciones tal cual sucedieron; con el fin de no generar una interpretación errónea por parte de la Dirección de Seguridad Operacional, al momento de gestionar el caso.

"Si erramos en la información, erramos en la gestión y la solución de los problemas."

### Campañas SMS – Febrero.

A mediados del mes de enero se realizó una encuesta a todos los colaboradores de HeliFly, cuyo objetivo fundamental era conocer la posición, participación e importancia que para ellos tenía el SMS y las campañas que desde Comunicaciones y Seguridad Operacional, se adelantaban para generar la cultura que se requiere en estos procesos.

Los resultados fueron satisfactorios, ya que las respuestas revelaron detalles para tener en cuenta en la planeación y temas que eran prioritarios para atender en la Compañía; además de conocer la importancia que los colaboradores ven en las campañas y múltiples actividades que se realizan para reforzar entre todos la Seguridad.

### En febrero el trabajo en equipo fue fundamental.

En este mes, Segurito el personaje de Seguridad de HeliFly, estuvo visitando cada una de las oficinas y los correos de quienes se encuentran lejos, compartiendo mensajes alusivos a la confianza que podían tener en nuestro formato de reporte RESO y la gestión adecuada y oportuna que se le daría en la Compañía al mismo.

Para reforzar lo anterior, se propuso a cada Dependencia adelantar un proyecto en pro de la Seguridad en la Compañía, en la que el trabajo en equipo fue fundamental. Un encuentro con todo el equipo de trabajo que se encontrara en Medellín, permitió que cada uno de los líderes de grupo expusieran necesidades, debilidades; a su vez, la manera más apropiada para contrarrestarlas.

Un espacio de diálogo, escucha activa, resolución de problemas, generación de ideas que comprobó una vez más que la construcción de la Seguridad Operacional, es de todos.

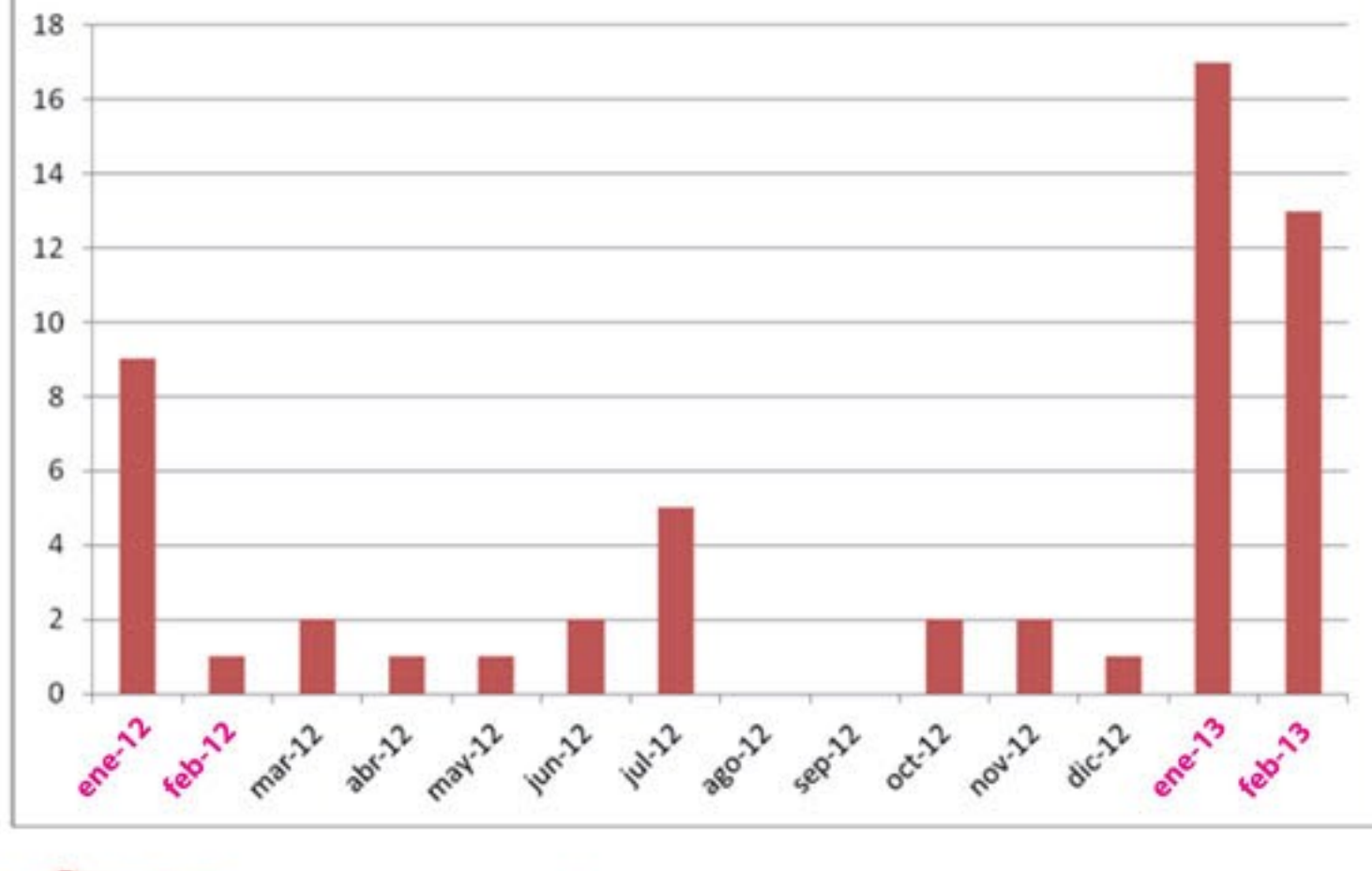


### Crecimiento de la Cultura del reporte

Los resultados de las campañas que se han venido adelantando en pro del fortalecimiento del reporte, revelan resultados positivos como es posible apreciarlo en la siguiente gráfica. Para el mes de enero de 2013 se presentó un incremento del 88% en los reportes, en febrero el aumento fue doce veces más alto, esto en comparación con los meses de enero y febrero del año 2012.

Lo anterior confirma la importancia de generar diversas actividades que permitan, la vivencia de una cultura del reporte sostenible, basada en la confianza que se deposita en un sistema de reportes confidenciales.

### Reportes 2012-2013



### Dependencia de Mantenimiento- HeliFly, y la Cultura de Seguridad Operacional.

Un merecido reconocimiento a la dependencia de Mantenimiento, por la participación e interés que han tenido en las diferentes propuestas; que buscan involucrar a los colaboradores en nuestro proyecto, referente a entender el SMS como algo inherente a la Organización.

### Comité IPI.

El pasado 22 de Febrero en el Comité IPI, representantes del Control Aéreo de Medellín y todos los operadores de helicópteros de la Ciudad, se reunieron para tratar un tema que durante varios años ha venido afectando a los operadores de helicópteros en el aeropuerto Olaya Herrera de Medellín.

El problema se centra en algunos procedimientos, que a juicio de los operadores de helicóptero no son necesarios y afectan los costos operacionales de la reunión con los realizados desde y hacia dicho Aeropuerto. La reunión transcurrió con la exposición de los argumentos de cada una de las partes.



### Se mencionan algunos acuerdos logrados en el encuentro:

- Los pilotos deben realizar el primer llamado a control superficie en la frecuencia 121.9 cuando ya estén listos para iniciar el vuelo.
- El control aéreo en lo posible, va a utilizar la "paralela" para que los despegues y aterrizajes sean más ágiles.
- En caso de ser viable, el ingreso al aeropuerto de Olaya Herrera se va a autorizar por el ESTE, y de este modo agilizar la maniobra de aproximación y el despegue.
- Se propuso adelantar un proyecto con el fin de establecer corredores visuales de helicópteros para el cruce sobre el CTR de Rionegro, con la ayuda de los operadores de helicóptero.

### Nuevo Director de Seguridad Operacional

A partir del 15 de Febrero de 2013, por decisión Gerencial, el Ingeniero Julio César Tabares Álvarez, quien se venía desempeñando como Planificador del SMS, asumió la responsabilidad de la Dirección de Seguridad Operacional.

### Claro ejemplo de Cultura de Seguridad

En días pasados la Dirección de Seguridad Operacional, recibió un reporte que generó una grata satisfacción. El señor Joel Ariza, ayudante de Mantenimiento realizó un informe en el cual reconocía que había cometido un error en la operación. Este reporte es de gran importancia, ya que es una autoevaluación y reconocimiento propio de algo indebido, una respuesta acertada al verdadero sentido de reportar. Esta información es publicada por autorización expresa del señor Ariza.



### Algunos Riesgos Gestionados

Un colaborador reportó que fue avisado con poco tiempo para realizar sus responsabilidades con el despacho de una de las aeronaves. Debido a esta situación, la Dirección de Seguridad Operacional reudió a todas las dependencias responsables de dicha misión en la Empresa y en dicho encuentro se acordó una estandarización del procedimiento, tomando como referencia el MGO parte 2 y 4.

El personal de mantenimiento reportó la existencia de dos elementos, que no tenían las mejores condiciones de seguridad y que podrían generar riesgos para la integridad de las aeronaves o del personal que se encuentre realizando labores de mantenimiento. A partir de estos reportes se inició la gestión para que estos elementos fueran cambiados, teniendo en cuenta que cumplir con estos certificados fue garantizado, la seguridad de los procesos que se desarrollan en los mismos.

# HeliFly

COMPAÑÍA DE VUELO DE HELICÓPTEROS COMERCIALES