

Seguridad Operacional

Boletín 05

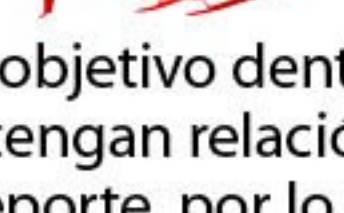
Noviembre

1 de diciembre de 2012



Segurito

"Segurito", el personaje de Seguridad de HeliFly, acompañará todos los procesos que se vivan en el SMS de la Compañía.



HeliFly tiene como gran objetivo dentro del SMS, el lograr que todas las personas que tengan relación con sus operadores se sumen a la cultura del Reporte, por lo que el mes de noviembre estuvo enfocado en desarrollar diferentes estrategias y tácticas en busca del acercamiento a dicho objetivo.

¿Qué se debe reportar?

Cuando se presente alguno de los siguientes casos, se debe informar a la Dirección de Seguridad Operacional lo sucedido:

- Peligro dentro de las operaciones que se han desarrollado o estén próximas a hacerse (IRO).
- Al cometer un error, se debe informar para que la Dirección de Seguridad Operacional tenga conocimiento e investigue cuáles fueron las causas originales y evite que otras personas incurran en la misma falta (reporte voluntario).
- Cuando suceda un incidente de cualquier magnitud, se está en la obligación de informarlo, ya sea que se tenga conocimiento como tercero, se haya estado presente o involucrado en los hechos (Informe MOR).

¿Quiénes deben reportar?

El reportar es responsabilidad de todos los colaboradores de HeliFly, independiente del área en la que se desempeñen, la actividad que realicen, cada uno debe estar atento a cualquier acción u omisión que pueda afectar la Seguridad Operacional de la Empresa. A su vez, esta tarea es fundamental que la realicen los clientes de la Compañía en caso de presentarse una anomalía o identifiquen algún peligro potencial.

Medios para reportar

HeliFly cuenta con la página de la Compañía (web) y con el Buzón de SMS (físico), como medios para reportar. Así mismo en caso de no tener acceso a estos dos medios, para que el procedimiento no de espera, puede hacerse el reporte vía telefónica con el Director de Seguridad Operacional Juan Carlos Álvarez (320 726 38 37).

V Seminario de Seguridad Operacional

El pasado 29 y 30 de octubre el Capitán Juan Carlos Álvarez Hernández (Director de Seguridad Operacional) y el Ingeniero Julio Cesar Tabares Álvarez (Planificador del SMS) asistieron al V Seminario de Seguridad Operacional en el CEA (Centro de Estudios Aeronáuticos de la Aerocivil) en la capital del País.

En dicho escenario se compartieron temas de actualidad, con contenido innovador por parte de diferentes empresas del Sector, que cuentan con amplia trayectoria en la Gestión de la Seguridad Operacional; lo que permitió a HeliFly retroalimentarse de las experiencias de otras compañías.

Capacitación Asertividad en la Comunicación y Gestión del Cambio- aplicado al SMS

El 6 de noviembre se desarrolló la capacitación en Gestión del Cambio y Asertividad en la Comunicación, como elementos fundamentales para generar adherencia en cada uno de los colaboradores de HeliFly para con la implementación del SMS. En este encuentro se expusieron diferentes técnicas y herramientas que permitirán fortalecer los procesos, con el fin que el público interno de HeliFly viva de manera auténtica todo lo que compone al SMS.

La Comunicación asertiva y la actitud positiva hacia el cambio, facilitan el entendimiento del reporte, no como una crítica a un proceso o a una persona; sino, como algo positivo y necesario para el mejoramiento continuo de la Compañía.



"Percibirlo no es suficiente, hay que reportarlo"

Fue la campaña que se desarrolló desde el 17 de octubre y culminó el pasado 20 de noviembre en la capacitación del "Reporte".

La campaña tuvo diversos momentos, estuvo construida por medio de los sentidos que los seres humanos tenemos y que fueron plasmados para hacer reflexionar a todos los colaboradores a cerca de la importancia de mantenerlos activos para percibir y reportar las diferentes situaciones que puedan comprometer la seguridad de los procesos de HeliFly.

Los ejemplos de cada uno de los colaboradores, permitieron obtener importantes hallazgos, vacíos que pueden estar presentándose en la Compañía y generaron inquietudes con respecto a situaciones que pueden presentarse dentro del día a día de HeliFly.

La actividad terminó con el desarrollo de la capacitación en Reporte, la divulgación de la política de No Punibilidad, la Gestión del Reporte dentro de HeliFly; entre otros temas tratados en dicho encuentro.



Cursos Recurrentes

Los días 6, 7, 8 y 9 de noviembre se realizó una jornada intensiva de capacitaciones para todo el personal técnico y pilotos de la Compañía, donde se desarrollaron temas de vital importancia como: Mercancías Peligrosas, MRM y CRM.



El objetivo de dichos encuentros, es fortalecer el equipo de colaboradores de la Compañía, frente a temas de seguridad, manejo y optimización de los recursos de cabina y tierra, además del involucramiento frente a los cambios que está viviendo la Empresa con el SMS. Esta jornada fue liderada por el Capitán Iván de León, quien cuenta con amplia trayectoria en el sector aeronáutico.



Capacitación sobre Reporte

En la capacitación sobre Reporte, realizada el 22 de noviembre se fortalecieron temas como:

Importancia de las campañas comunicativas que se están realizando para generar la cultura de la Seguridad Operacional, ejercicio sobre los ejemplos dados en cada sentido (campaña: Percibirlo no es suficiente, hay que reportarlo), entrenamiento sobre el nuevo formato RESO.

A su vez, se hizo la socialización de las Políticas de Reportes y no Punibilidad, el procedimiento de "Custodia Y Confidencialidad" Por último se puso en práctica lo visto en la capacitación, por medio de un caso propuesto para que cada colaborador hiciera el respectivo reporte.



Nuevo formato de reporte: RESO

HeliFly contaba con 3 tipos de formato diferentes para reportar. Luego de un estudio realizado por el Comité de Seguridad Operacional de la Compañía, para analizar la pertinencia de los formatos disponibles, se determinó tener un solo formato de reporte llamado: "RESO" - Reporte de Seguridad Operacional.

Lo anterior con el fin de facilitar el ejercicio de reportar en la Compañía, además de tener información más precisa y sensible, con datos que permitan informar todo lo sucedido en el evento de seguridad, lo que garantizará que la gestión del peligro sea más efectiva.

Los reportes ahora son confidenciales, no anónimos.

Todos los reportes que se generaban en HeliFly eran anónimos, lo que se detectó como un inconveniente para la efectiva gestión de los peligros, debido a que no se conocía la fuente de la información y en caso de que se requiriera más datos, contactar a esta persona no iba a ser posible.

Aun así, HeliFly garantiza que el nombre de la persona que reportó no será expuesto ni conocido por ninguna persona diferente al Director de Seguridad Operacional, quien es el único facultado según el RAC 22 y las Políticas propias de la Compañía para conocer esta información.

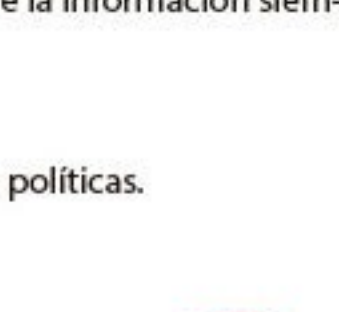
Herramientas para garantizar la confidencialidad.

HeliFly cuenta con:

• Políticas de Reportes y No Punibilidad
Donde la organización se compromete a promover los reportes y garantizar la no punibilidad, siempre y cuando no se incurra en acciones intencionales que pueden ser demostradas. Dichas Políticas han sido divulgadas y están expuestas en la página de la Compañía.

• Procedimiento de Gestión
Utilizado por la Dirección de Seguridad Operacional para garantizar que todos los reportes sean gestionados y que la información siempre sea desclasificada (Confidencialidad de quien reporta).

• RAC parte 22
Donde se faculta y responsabiliza a HeliFly y a la Dirección de Seguridad Operacional, en el cumplimiento de estas políticas.



Peligros gestionados en este mes

✂ Implementación del Sistema de Seguridad para trabajo en alturas:
El cual fue instalado en la base principal-Medellín en el área de mantenimiento, contando con todos los estándares que la norma colombiana exige para este sistema. HeliFly es la única empresa a nivel departamental que cuenta con este equipo, que ayudará a mejorar la seguridad en nuestros servicios de mantenimiento.

✂ En días pasados el personal técnico reportó que se estaban encontrando sucios o con residuo de carbón, los Chip Detector (elementos que detectan limalla ferrosa en el aceite refrigerante de algunos componentes de la aeronave) en el mantenimiento programado de la aeronave, en caso de que se activen por dicha suciedad, se entiende como si el componente tiene problemas, lo que no corresponde a la verdad.

La Jefatura de Mantenimiento luego de estudiar la situación emitió una Circular Técnica, donde da instrucción a su personal de realizar labores de limpieza frecuentes, para evitar que con la suciedad o carbón acumulado, se accionen estos elementos en falso y den lugar a una situación innecesaria que trae retrasos para las operaciones de HeliFly.

Capacitaciones para el mes de diciembre:

Video de accidente real- aplicación del RESO (Reporte Seguridad operacional): segunda semana de diciembre.
Lista de Reportes establecidos por HeliFly como mandatorios- Lista MOR: última semana de diciembre.

